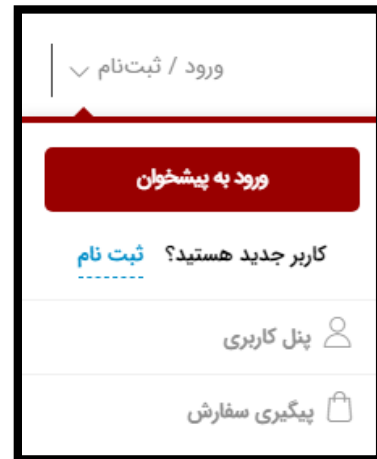


## راهنمای خریدار در فروشگاه اینترنتی زونکن شاپ

### ثبت نام خریدار

(۱) برای ثبت نام به عنوان خریدار، در صفحه اصلی بر روی **ورود / ثبت نام** و سپس **ثبت نام** کلیک کنید.



(۲) در ادامه، پنل عضویت برای شما باز می شود. ابتدا گزینه **"مشرتی هستم"** را فعال کنید.

(۳) سپس **شماره موبایل** خود و یک **گذرواژه** امن را در کادرهای مربوطه وارد کنید.

(۴) پس از وارد کردن این مشخصات و مطالعه قوانین و مقررات، بر روی **عضویت** کلیک کنید.

با عضویت در زونکن شاپ، موافقت خود را با تمام قوانین و مقررات و سیاست های حریم خصوصی اعلام می نمایید.

کد تایید \*

تایید ←

(۵) یک کد تایید به شماره موبایل شما ارسال می شود که باید آن را در کادر ظاهر شده وارد کرده و بر روی **تایید** کلیک کنید. اکنون به عنوان خریدار در سایت ثبت نام کرده و وارد پنل خرید می شوید.

\* با عضویت در زونکن شاپ، موافقت خود را با تمام قوانین و مقررات و سیاست های حریم شخصی اعلام می نمایید.

## فراموشی رمز عبور

ورود

شماره موبایل \*

+۹۸ ۹۱۹

گذرواژه \*

گذرواژه خود را فراموش کرده اید؟

👁

(۱) در صورتی که رمز عبور خود را فراموش کرده اید، در پنل ورود بر روی عبارت **"گذرواژه خود را فراموش کرده اید؟"** کلیک کنید.

(۲) در صفحه ای که باز می شود، **شماره موبایل** خود را وارد کرده و بر روی **بازگردانی گذرواژه** کلیک کنید.

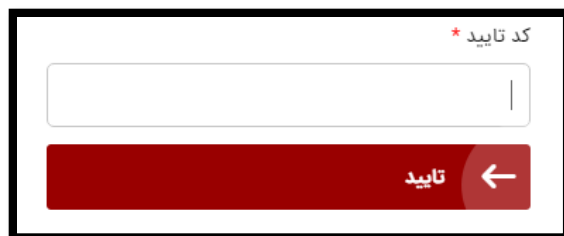
یاد آوری کلمه عبور

رمز عبور خود را فراموش کرده اید؟ لطفا شماره تلفن همراه خود را برای دریافت کد تایید یا آدرس ایمیل برای دریافت لینک برای ایجاد یک رمز جدید وارد کنید.

ایمیل/شماره موبایل \*

بازگردانی گذرواژه ←

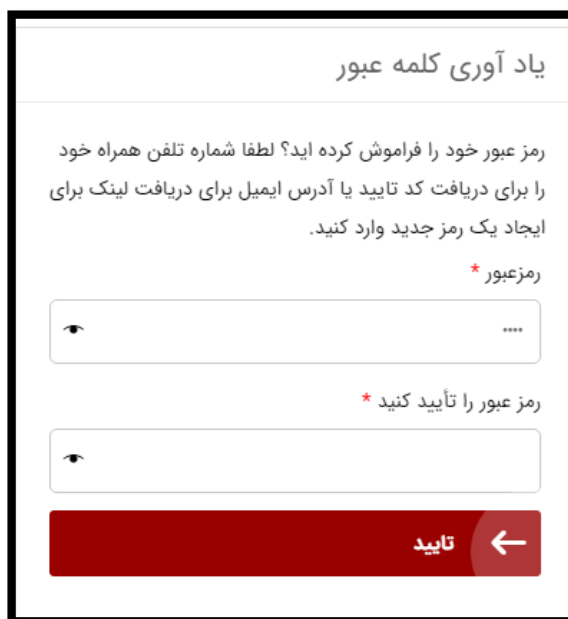
۳) کد تایید به شماره موبایل شما ارسال می شود؛ آن را در کادر مربوطه وارد کرده و بر روی **تایید** کلیک کنید.



The screenshot shows a mobile app interface for entering a verification code. At the top right, it says "کد تایید \*". Below this is a text input field. At the bottom, there is a red button with a white left-pointing arrow and the word "تایید" (Verify) in white text.

۴) در مرحله بعد، با زدن بر روی علامت چشم، رمز شما قابل مشاهده می شود. رمز عبور را به خاطر سپرده و تایید کنید؛ سپس بر روی **تایید** کلیک کنید.

بازگردانی رمز عبور با موفقیت انجام شد.



The screenshot shows a mobile app interface for password recovery. The title is "یاد آوری کلمه عبور". The text says: "رمز عبور خود را فراموش کرده اید؟ لطفا شماره تلفن همراه خود را برای دریافت کد تایید یا آدرس ایمیل برای دریافت لینک برای ایجاد یک رمز جدید وارد کنید." Below this, it says "رمز عبور \*". There are two input fields, each with an eye icon on the left. The second input field has the text "رمز عبور را تأیید کنید \*" above it. At the bottom, there is a red button with a white left-pointing arrow and the word "تایید" (Verify) in white text.

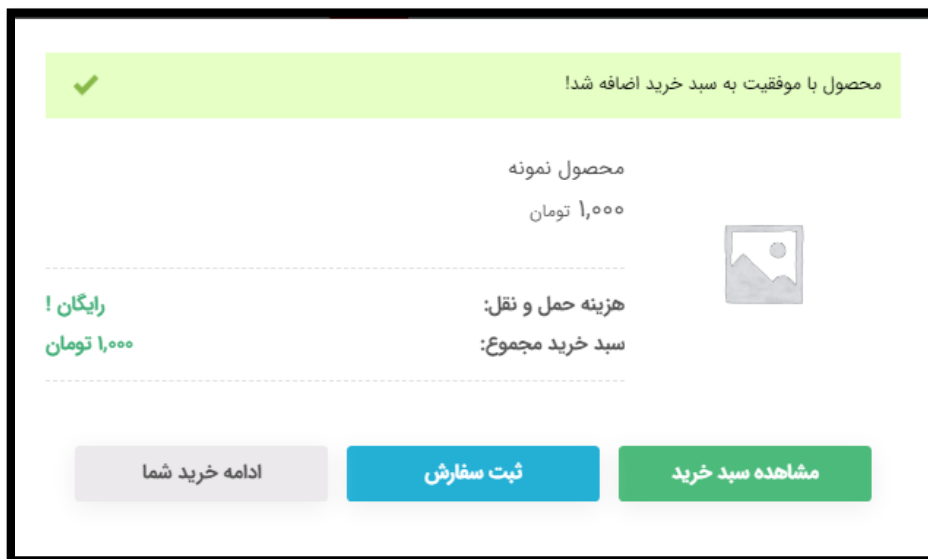
## ثبت سفارش



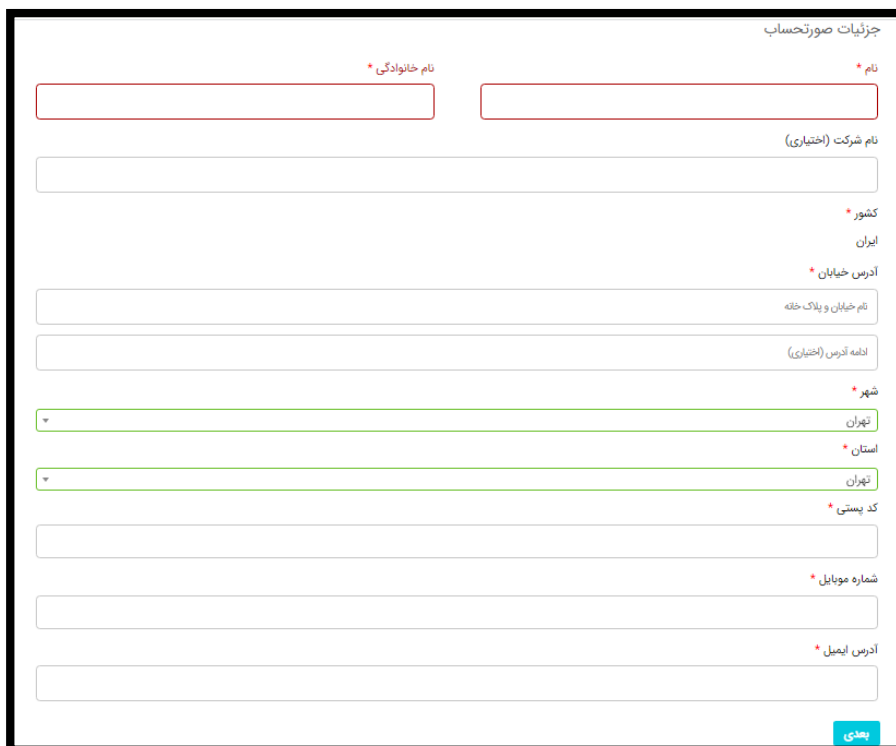
The screenshot shows a mobile app interface for product selection. The title is "محصول نمونه". Below this, it says "دسته: بدون دسته بندی". The price is displayed as "۱,۰۰۰ تومان". At the bottom, there is a red button with a white shopping cart icon and the text "افزودن به سبد خرید" (Add to cart).

۱) برای خرید محصول مورد نظر، پس از ورود به عنوان خریدار، **افزودن به سبد خرید** را انتخاب کنید.

۲) با افزودن محصول به سبد خرید، صفحه ای برایتان باز می شود. در ادامه می توانید به **مشاهده سبد خرید** یا **ثبت سفارش** بپردازید و در صورتی که قصد خرید محصولات دیگری را نیز دارید، گزینه **ادامه خرید شما** را انتخاب کنید.



۳) با انتخاب ثبت سفارش، وارد قسمت **صورتحساب** می شوید. جزئیات صورتحساب اعم از مشخصات فردی، آدرس، کد پستی، شماره موبایل و آدرس ایمیل را با دقت وارد کرده و به قسمت بعد بروید ( آدرس برای محصولات دانلودی درخواست نمی شود ).



۴) در بخش **حمل و نقل** (برای محصولات فیزیکی)، اگر آدرسی که برای حمل و نقل در نظر دارید با آدرس موجود در صورتحساب متفاوت است، گزینه **حمل و نقل به یک آدرس متفاوت** را فعال کرده و آدرس مورد نظر را وارد نمایید. در غیر این صورت از گزینه مذکور عبور کنید. همچنین کادری تحت عنوان **توضیحات سفارش** برای توضیحات احتمالی شما درباره سفارش تعبیه شده است تا در صورت نیاز آن را پر کنید. سپس به قسمت بعد بروید.

☐ حمل و نقل به یک آدرس متفاوت؟

توضیحات سفارش (اختیاری)


یادداشت‌ها درباره سفارش شما. برای مثال نکات مهم درباره نحوه تحویل سفارش

قبلی
 بعدی

۵) در بخش **اطلاعات سفارش**، **سفارشات شما** به همراه **روش های حمل و نقل** (برای محصولات فیزیکی) نمایش داده می شود. درستی سفارشات خود را بررسی کرده و یکی از روش های حمل و نقل را انتخاب کنید. سپس به قسمت بعد بروید.

☐ کد تخفیف دارید؟ برای نوشتن کد اینجا کلیک کنید

سفارشات شما

مجموع	محصول
۱,۰۰۰ تومان	 محصول نمونه ۱ × فروشنده: test
۱,۰۰۰ تومان	جمع جزء
	حمل و نقل: test
	<input checked="" type="radio"/> تحویل محلی
	<input type="radio"/> نرخ ثابت: ۱,۰۰۰ تومان
	<input type="radio"/> پست سفارشی: ۵,۱۰۰ تومان
	<input type="radio"/> پست پیشتان: ۶,۱۰۰ تومان
	<input type="radio"/> حمل و نقل رایگان
	<input type="radio"/> حمل و نقل معمولی: ۸,۰۰۰ تومان
۱,۰۰۰ تومان	مجموع

قبلی
 بعدی

۶) در بخش اطلاعات پرداخت، روش پرداخت خود را انتخاب نمایید. پس از مطالعه و پذیرفتن شرایط و مقررات، بر روی **ثبت سفارش** کلیک کنید.

۷) پس از ثبت سفارش، عبارت **"متشکریم سفارش شما دریافت شد"** نمایان شده و خلاصه ای از سفارش خود را به همراه مشخصات آن مشاهده خواهید کرد ( در صورتی که پرداخت امن زرین پال را انتخاب کرده باشید، ابتدا به درگاه پرداخت هدایت شده و پرداخت خود را انجام می دهید ).

\*شما از طریق پیامک در جریان مراحل پردازش سفارش خود قرار خواهید گرفت.

۸) در صورتی که محصولی که خریداری نمودید دانه‌لودی بوده است، ابتدا وارد **پنل خریدار** و سپس وارد **دانه‌لودی های من** شوید.

۹) محصول شما آماده دانه‌لود است. به تاریخ انقضا و تعداد دفعات مجاز دانه‌لود نیز توجه داشته باشید.

محصول	دانه‌لودی های باقی مانده	انقضا	دانه‌لود
محصول نمونه	۵	اردیبهشت ۱۳۹۹, ۴	IMAG5۱5Y-scaled.jpg

## تکمیل حساب کاربری خریدار

پیشخوان
سفارشات من
دانلودی های من
<b>ویرایش آدرس</b>
روش های پرداخت
ویرایش حساب کاربری
لیست انتظار من
لیست علاقه مندی های من

(۱) از پنل خریدار، وارد بخش **ویرایش آدرس** شوید.

(۲) محتوای **آدرس صورتحساب و آدرس حمل و نقل** را با دقت تکمیل نمایید (این آدرس ها در پروسه خرید محصولات فیزیکی نیز درخواست می شوند. اگر پیش تر آن ها را وارد کرده اید، در اینجا می توانید به بررسی و ویرایش بپردازید).

آدرس های زیر به طور پیش فرض در صفحه پرداخت مورد استفاده قرار می گیرد.
<div>ویرایش</div> <div>آدرس صورتحساب</div> <div>ویرایش</div> <div>آدرس حمل و نقل</div>

پیشخوان
سفارشات من
دانلودی های من
<b>ویرایش آدرس</b>
روش های پرداخت
<b>ویرایش حساب کاربری</b>
لیست انتظار من
لیست علاقه مندی های من

(۳) وارد بخش **ویرایش حساب کاربری** شوید.

۴) **آدرس ایمیل** خود را در کادر مربوطه وارد کرده و بر روی **ذخیره تغییرات** کلیک کنید.

با وارد کردن ایمیل علاوه بر این که مشخصاتتان تکمیل می گردد، از این پس در بخش های مختلف سایت همچون بخش نظرات، نام شما به جای شماره موبایل نمایش داده می شود و شماره شما از معرض دید دیگر کاربران خارج می شود؛ در صورت تمایل به نمایش یک نام متفاوت، کادر **نام نمایشی** را تکمیل کنید.

شماره موبایل \*

نام \*

نام خانوادگی \*

نام نمایشی \*

اسم شما به این صورت در حساب کاربری و نظرات دیده خواهد شد.

آدرس ایمیل

تغییر گذرواژه

گذرواژه پیشین (در صورتی که قصد تغییر ندارید خالی بگذارید)

گذرواژه جدید (در صورتی که قصد تغییر ندارید خالی بگذارید)

تکرار گذرواژه جدید

ذخیره تغییرات

## لیست سفارشات

پیشخوان
سفارشات من
دانلودی های من
ویرایش آدرس
روش های پرداخت

وارد بخش **سفارشات من** شوید. در ادامه لیست تمامی سفارش های خود را مشاهده خواهید کرد. تاریخ، وضعیت و هزینه سفارش ها مشخص است؛ با کلیک بر روی **نمایش**، جزئیات هر سفارش نمایش داده خواهد شد.

سفارش	تاریخ	وضعیت	مجموع	عملیات ها
#۱۷۳۳	فروردین ۱۳۹۹، ۱۲	در حال انجام	۲,۰۰۰ تومان برای ۲ مورد	نمایش
#۱۷۳۲	فروردین ۱۳۹۹، ۱۲	تکمیل شده	۱,۰۰۰ تومان برای ۱ مورد	نمایش